



Bijlage 2 - Pakket van Eisen

Percelen en Pakketten van eisen			
Perceel	PvE	Omschrijving PvE	Aantal
Perceel 1	PvE 1	Veegmachine - HVO/diesel	1

PvE 1 - Veegmachine - HVO/diesel**Algemene eisen****Algemeen en juridisch**

E-01.01	De veegmachine is gespoten in onderstaande kleuren: - Carrosserie: wit (RAL9010/RAL9016) - Chassis: grijs/zwart - Velgen: zilver Eventuele andere, maar vergelijkbare, kleuren zijn mogelijk in afstemming met en na goedkeuring van de Opdrachtgever.
E-01.02	De veegmachine is nieuw en ongebruikt.
E-01.03	Opdrachtnemer op dit perceel is hoofdaannemer en daarmee verantwoordelijk voor de gehele veegmachine inclusief accessoires.
E-01.04	De veegmachine voldoet bij aflevering aan de Nederlandse en Europese wetgeving en voorschriften.
E-01.05	De veegmachine voldoet bij aflevering aan de machinerichtlijnen 2006/42/EG (voor zover van toepassing) en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-01.06	De veegmachine voldoet bij aflevering aan alle wettelijke CE-normen en minimaal aan de NEN-EN-15429 norm (voor zover van toepassing) en de overige geldende ARBO eisen voor veegmachines in Nederland. Dit wordt aangetoond middels een CE-certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring en Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften. Daarnaast dienen alle onderdelen voorzien te zijn van een CE-markering.
E-01.07	Alle functionele bedieningselementen zijn voorzien van herkenbare symbolen en eventuele opschriften zijn in het Nederlands, deze symbolen en opschriften zijn duurzaam aangebracht en slijtvast.
E-01.08	Alle veiligheidsinstructies en veiligheidslampen dienen correct en goed zichtbaar te zijn aangebracht.
E-01.09	Alle bedieningsfuncties van de veegmachine dienen zich op logische en goed bereikbare plekken te bevinden. Alle scharnieren en draaipunten zijn eenvoudig te inspecteren en schoon te maken. Bij twijfel is overleg met de Opdrachtgever mogelijk.
E-01.10	Alle scharnierende delen dienen zodanig te zijn afgeschermd dat er geen knel of snijgevaar kan ontstaan. Op de risicovolle plaatsen dienen genormeerde waarschuwingstickers te zijn aangebracht.
E-01.11	Onderdelen welke dagelijks of regelmatig onderhoud behoeven, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor deze onderhoudswerkzaamheden.
E-01.12	De veegmachine is zodoende geconstrueerd of uitgevoerd dat deze niet de geluidsnorm van 106 dB(A) overschijdt, gemeten volgens ARBO-richtlijn 2000/14/EC. Dit heeft geen nadelige gevolgen voor onderhoud en/of oververhitting van de machine

Aflevering en levertermijn

E-01.13	De veegmachine wordt afgeleverd op de gemeentewerf van de gemeente Oegstgeest, adres: Haarlemmerstraatweg 30, 2343 LB te Oegstgeest. De aflevering geschiedt in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.14	Opdrachtnemer dient de veegmachine turn-key en vrij van bestickering (uitgezonderd de door Opdrachtgever aangebrachte bestickering; merk, type en wettelijk verplichte aanduidingen zijn wel toegestaan) af te leveren en is hiermee ook verantwoordelijk voor alle kosten omtrent keuringen, kenteken en tenaamstelling.
E-01.15	Opdrachtnemer verzorgt bij aflevering op locatie een uitgebreide instructie over de volledige veegmachine (de werking, het gebruik, dagelijks onderhoud en schoonmaken), onafhankelijk van het aantal deelnemers (minimaal 4).
E-01.16	Bij aflevering zijn zowel de brandstoftank(s) als de adbluetank vol en zijn alle vloeistoffen op peil.
E-01.17	Opdrachtnemer dient de veegmachine af te leveren met alle relevante, Nederlandstalige (instructie-) voorschriften, handleidingen en documentatie.
E-01.18	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan of gelijk met de levering van de veegmachine de volgende documentatie, in het Nederlands en hardcopy of digitaal aan (digitaal heeft de voorkeur): 1. Werkplaatshandboek 2. Onderdelenboek met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.

E-01.19	De veegmachine wordt uiterlijk 30 weken na datum van definitieve gunning afgeleverd. Bij inschrijving dienen inschrijvers een definitieve leverdatum op te geven waarbinnen zij de machine kunnen leveren en mag de 30 weken niet overschrijden, korter is wel toegestaan.
Eisen cabine, veiligheid en verlichting	
Cabine	
E-01.20	De veegmachine is voorzien van een comfortabele en ruime cabine, te allen tijde geschikt voor personen van 2,00 meter.
E-01.21	De cabine is voorzien van een ergonomische opstaptrade inclusief handgrepen, aan beide instapzijde.
E-01.22	Het stuurwiel van de veegmachine bevindt zich aan de rechterzijde (RHD) en dient minimaal in hoogte en hellingshoek verstelbaar te zijn.
E-01.23	De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch en arbotechnisch verantwoord. De veegbediening dient instelbaar te zijn in de lengterichting/aanpasbaar aan de armlengte van de chauffeur. De arm van de chauffeur dient afdoende te zijn beschermt (isolatie) tegen kou tijdens het gebruik.
E-01.24	De veegmachine is eenvoudig door één persoon te bedienen. Alle bedieningsknoppen zijn dus bereikbaar vanuit de chauffeursstoel.
E-01.25	De cabine moet plaats bieden aan 2 personen.
E-01.26	De bestuurdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: - stoelverwarming; - armsteun aan de linkerzijde; - stoelverstelling in de hoogte, lengte en hoek van de ruglening; - zitkussenlengte welke aan te passen is aan de dijbeenlengte; - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit); - verstelbare hoofdsteun; - gewichtsonafhankelijke hoogteregeling; - voorzijde en zijwangen zitting van leer. Ook voor langere personen (tot 2,00 meter) moet de zitting dermate instelbaar zijn dat deze voldoende ondersteuning biedt voor bovenbenen.
E-01.27	De bijrijdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: - stoelverstelling in de lengte en hoek van de ruglening; - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit); - verstelbare hoofdsteun; - voorzijde en zijwangen zitting van leer.
E-01.28	De stoelen zijn uitgerust met donkerkleurige, nauwsluitende stoelhozen welke slijtvast, waterafstotend en eenvoudig te reinigen zijn (geschikt voor intensief gebruik ook bij natte weersomstandigheden).
E-01.29	De cabine is voorzien van gelaagd, warmtewerend veiligheidsglas. De voorruit is tevens voorzien van een zonwerende strook bovenin de ruit.
E-01.30	De cabine is aan de binnenzijde voorzien van een zonneklep voor de chauffeur.
E-01.31	De veegmachine is voorzien van twee, vanuit de bestuurdersstoel te bedienen, elektrisch verstel- en verwarmbare buitenspiegels.
E-01.32	De cabine is voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie voor de voorruit. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van twee snelheden en/of een regelbare interval.
E-01.33	De cabine is voorzien van eenvoudig uitneembare, rubberen vloermatten welke vastgezet kunnen worden zodat deze niet gaan schuiven.
E-01.34	De cabine dient af-fabriek voorzien te zijn van een automatisch geregelde klimaatregeling, inclusief airconditioning, een pollenfilter en een overdruksysteem, geïntegreerd in het verwarmings- en ventilatiesysteem. De overdruk is afdoende om het binnendringen van stof te voorkomen, zonder dat daarbij een vervuילend klimaat voor de machinist ontstaat.
E-01.35	De cabine is voorzien van een voetschakelaar voor bediening van de achteruitrijversnelling, deze functie dient alleen gebruikt te kunnen worden tijdens het vegen en niet tijdens het rijden.
E-01.36	De veegmachine is af-fabriek voorzien van een touchscreen-display, geïntegreerd in de cabine, inclusief DAB+-radio, geïntegreerde bluetooth (ten behoeve van het verbinden met een telefoon voor handsfree bellen) en 2 speakers.

E-01.37	De cabine is voorzien van een materiaalbak en koelbox tussen de stoelen. Plaatsing en uitvoering in overleg met de Opdrachtgever.
Veiligheid	
E-01.38	In de cabine bevindt zich tenminste één lifehammers, gemonteerd op een snel bereikbare plek voor de bestuurder.
E-01.39	In de cabine bevindt zich een gevarendriehoek.
E-01.40	In de cabine dient, op een duidelijk zichtbare plek, een EHBO-koffer Klasse B inclusief houder gemonteerd te zijn. Plaatsing en montage door Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever. Levering inclusief passende EHBO-koffer Klasse B.
E-01.41	De veegmachine is voorzien van een nieuwe, 2 kilogram brandblusser met een vorstbestendigheid tot minimaal 20 °C, voorzien van een Nederlands keurmerk en een sticker met de keuringsdatum. Plaatsing en montage door Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.42	De veegmachine is voorzien van een 360 graden camerasysteem die het zicht rondom de machine in één beeld weergeeft. Het beeld wordt permanent getoond op een separaat kleurendisplay van minimaal 7 inch, die in de cabine gemonteerd is. Plaatsing van de monitor in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.43	De veegmachine is voorzien van een zuigmondcamera met kleurenmonitor. De zuigmondcamera is voorzien van een sproeisysteem. Plaatsing van de monitor in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.44	De veegmachine is voorzien van een akoestische signalering bij het achteruit rijden. Deze signalering en de achteruitrijlampen dienen automatisch in te schakelen bij het inschakelen van de achteruitversnelling, deze functie kan niet worden uitgeschakeld.
E-01.45	De veegmachine is voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 5 km/uur bij geheven en/of gekipte afvalcontainer, in de cabine is dit zichtbaar door middel van een controlelamp of akoestisch signaal
E-01.46	De veegmachine is voorzien van een akoestisch signaal dat een waarschuwing geeft wanneer de lichten nog aan staan en de bestuurder de cabine verlaat. Dit signaal mag pas uit wanneer de lampen zijn uitgeschakeld. Wanneer de verlichting automatisch uitgaat is deze functie overbodig. Deze eis geldt niet voor de extra flits- en werkklampen.
E-01.47	Bij het uitschakelen van de veegmachine worden tevens ook alle stroomverbruikers uitgeschakeld. Uitzonderingen hierop zijn installaties of systemen die actief moeten kunnen zijn ook als de machine is afgesloten of bevorderlijk zijn voor de werking van de machine.
E-01.48	Om de veegmachine te kunnen starten, dient de handrem in werking te zijn en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
E-01.49	De machine is uitgevoerd met een noodstopschakelaar (onder direct bereik van de chauffeur), die het vegen van de veegmachine stopt.
Verlichting	
E-01.50	Alle (buitenzijde) verlichting van de veegmachine zijn uitgevoerd als LED verlichting. Dit betreft onder andere (maar niet uitsluitend) de dagrijverlichting, koplampen, achterlichten, zwaailichten en flitsers.
E-01.51	De veegmachine is voorzien van twee LED achteruitrijlampen (1x links en 1x rechts), welke voldoende lichtopbrengst geven om veilig achteruit te kunnen rijden.
E-01.52	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal 2 LED werkklampen welke het grondoppervlak rondom de borstels goed verlichten en één werkklamp welke de zuigmond verlicht.
E-01.53	De veegmachine is voorzien van geïntegreerde LED flitsers op de volgende plekken (acht in totaal): - twee aan de voorzijde (links en rechts); - twee aan de achterzijde (links en rechts); - twee aan de linkerzijde (voor en achter); - twee aan de rechterzijde (voor en achter). Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).
E-01.54	De veegmachine is voorzien van een zo breed mogelijke LED zwaailamp, centraal geplaatst op het dak van de cabine. Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).

E-01.55	De veegmachine is aan de achterzijde voorzien van een actieraam, welke te bedienen is vanuit de cabine, met: - 4 ronde LED flitslampen (één op iedere hoek) - Retroreflekerende markeringsrand (rood/wit) - LED scherm voor het projecteren van een pijl links, pijls rechts of kruis (t.b.v. verkeersbegeleiding) Definitieve uitvoering en plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.56	De flitsers en zwaai balk voldoen aan de ECE R65 regelgeving (360 graden zichtbaar rondom het voertuig in een straal van 20 meter, gemeten op 1,5 meter hoogte). Het gebruik van de aanvullende verlichting mag geen storing geven aan de overige stroomverbruikers.
E-01.57	Alle werklampen worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.58	Alle zwaailichten en flitsers worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.59	De achterlichten van de veegmachine zijn voorzien van RVS achterlichtbescherming.
Eisen aandrijving, chassis, afmetingen en gewicht	
Aandrijving	
E-01.60	De veegmachine is voorzien van een dieselmotor die voldoet aan de Euro 6E-norm en geschikt is voor het rijden op HVO100 brandstof (welke voldoet aan EN15940), met behoud van de fabrieksgarantie. Het motorvermogen (van de dieselmotor) bedraagt minimaal 110 kW en het koppel minimaal 500 Nm.
E-01.61	De veegmachine is voorzien van een hydrostatische transmissie/aandrijving.
E-01.62	De veegmachine is voorzien van cruise control zodat er op een vaste snelheid gewerkt kan worden.
E-01.63	De veegmachine is uitgevoerd met een brandstoftank met een inhoud van minimaal 100 liter en een AdBlue tank met inhoud die dermate groot is dat er minimaal 8 uur volcontinu gewerkt kan worden zonder dat er AdBlue bijgetankt/bijgevuld hoeft te worden.
E-01.64	De uitlaat van de veegmachine is naar boven gericht, komt zo laag mogelijk boven de cabine uit en is ingebouwd of afgeschermd zodat personen er zich niet onbedoeld aan kunnen verbranden.
E-01.65	Indien de veegmachine is voorzien van een regeneratiesysteem, dan dient deze dusdanig te zijn uitgevoerd dat het regenereren plaats vindt tijdens het rijden danwel vegen. Het is niet toegestaan dat de veegmachine voor regeneratie enige tijd stil moet staan en/of stationair of met een verhoogd toerental moet draaien.
E-01.66	De snelheid van de veegmachine is traploos regelbaar tussen de 0 en maximaal 50 km/h door middel van gaspedaalafstelling.
E-01.67	De draairichting van de koelventilator wordt automatisch omgedraaid tijdens het vegen en lossen gedurende bepaalde tijdsperioden om vervuiling uit de radiator te blazen.
E-01.68	De veegmachine is voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik
E-01.69	De veegmachine is geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal nul graden Celsius en maximaal 45 graden Celsius.
E-01.70	De veegmachine is voorzien van een draaiurenteller voor zowel motoruren als veeguren, welke direct uitleesbaar zijn in de cabine.
Chassis en banden	
E-01.71	De veegmachine is voorzien van hydropneumatische vering op de vooras.
E-01.72	De veegmachine is voorzien van een deugdelijk onderstel met goed werkende vering en demping, welke ook bij maximale belading een veilig weggedrag te garanderen.
E-01.73	De veegmachine is voorzien van minimaal schijfremmen op de vooras en trommelremmen op de achteras.
E-01.74	De veegmachine is voorzien van dubbellucht banden op de achteras.
E-01.75	De veegmachine is voorzien van A-kwaliteit banden.
Afmetingen	
E-01.76	De veegmachine heeft een maximale draaistraal, inclusief borstels, van 4.300 millimeter (gemeten binnen twee muren, gemeten conform NEN-EN15429-1)
E-01.77	De veegmachine heeft een maximale hoogte van 2.700 mm (gemeten vanaf de grond).

E-01.78	De veegmachine heeft een maximale breedte van 2.000 mm (exclusief spiegels).
E-01.79	De veegmachine heeft een maximale lengte van 4.700 mm (exclusief derde borstel).
Gewichten	
E-01.80	De veegmachine heeft een GVW van maximaal 11.500 kg en dient geschikt te zijn voor een T rijbewijs.
E-01.81	De veegmachine heeft een netto laadvermogen van minimaal 5.300 kg.
E-01.82	Bij zowel volledige belading als deelbelading, wordt de toegestane asbelasting niet overschreden.
Eisen opbouw, borstels en reinigingsinstallatie	
Opbouw	
E-01.83	De vuilcontainer heeft een inhoud van minimaal 5,0 m³ en maximaal 5,5 m³ (gemeten conform NEN 15429).
E-01.84	De vuilcontainer is volledig uitgevoerd in RVS.
E-01.85	De vuilcontainer is voorzien van gladde wanden aan zowel de buiten- als binnenzijde.
E-01.86	De vuilcontainer is voorzien van een hydraulische, omhoog openende achterklep, welke bij nood ook te bedienen is via een handpomp.
E-01.87	De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kipsysteem om de laadbak te ledigen. De kiphoek is zodanig dat de container zelfstandig en volledig geleegd kan worden.
E-01.88	De vuilcontainer is uitgerust met een voorziening waardoor het mogelijk is de laadbak te heffen met uitgeschakelde motor (dmv handpomp)
E-01.89	Het vuilrooster is uitgevoerd in RVS en bestaat uit één deel. Dit vuilrooster is hydraulisch neer te laten zakken en daardoor te reinigen. Het aanbieden van een functioneel vergelijkbaar systeem is toegestaan.
E-01.90	De vuilcontainer is vloeistofdicht en voorzien van een automatisch bediende afsluiter om terugloop van water en vuil naar de zuigmond (en waardoor het op de grond kan komen) te voorkomen.
E-01.91	De vuilcontainer is voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.
E-01.92	De vuilcontainer is voorzien van een inspectieluik aan de linker- en rechterzijde.
E-01.93	De veegmachine neemt het verzamelde vuil op middels vacuüm en op een dergelijke wijze dat er geen milieu-overlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of andere uitstoot.
E-01.94	De veegmachine heeft een zuigcapaciteit van minimaal 225m³ per minuut maar is dusdanig dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd en zodoende te allen tijde een optimale zuigkracht garandeerd
E-01.95	Het toerental van de zuigventilator is instelbaar vanuit de cabine.
E-01.96	De veegmachine is voorzien van een zelfreinigend ventilatorreinigingssysteem.
E-01.97	De uitblaasopening is aan de achterzijde, onder de veegmachine, neerwaarts gericht en reinigbaar.
E-01.98	De uitblaasopening is voorzien van een filter en demper die te reinigen zijn.
E-01.99	Op de kipcilinders zijn slangbreukventielen aangebracht en de hydrauliekslangen zijn voorzien van een bescherm laag om letsel te voorkomen ten gevolge van het onverhoeds zakken van systemen of bij het openbarsten van hydrauliekslangen
E-01.100	De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatiewerkzaamheden
E-01.101	De veegmachine is voorzien van een waterpomp, hogedrukslang op haspel en spuitlans waarmee het mogelijk is om straatmeubilair, vuilnisbakken en de veegmachine zelf schoon te spuiten. De slang dient minimaal 20 meter te zijn en de spuitlans is voorzien van een mogelijkheid om zowel de druk als de straal te reguleren.
E-01.102	De watertank bedraagt minimaal 600 liter.
E-01.103	De veegmachine is voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) aan de rechterzijde van de veegmachine ten behoeve van het vullen van de watertank.
E-01.104	De watertank is voorzien van een mogelijkheid om het water af te tappen (bijvoorbeeld in het geval van vorst).
E-01.105	Het waterniveau in de watertank is vanuit de cabine afleesbaar.
E-01.106	De veegmachine is uitgevoerd met een tweeleiding automatisch centraal vetsmeersysteem (type Groeneveld Twin of vergelijkbaar) voor alle smeerpunten van de veegmachine, inclusief een controlelamp in de cabine die gaat branden bij een te laag vet niveau. Het vetniveau dient tevens van de buitenzijde van de machine controleerbaar te zijn. De ventielen op de smeerpunten dienen goed beschermd te zijn tegen beschadigingen.

Borstels en reinigingsinstallatie	
E-01.107	De veegmachine is voorzien van een derde borstel welke vanuit de cabine kan worden bediend en met één knop in de transportstand gaat.
E-01.108	De derde borstel is geschikt voor bestrijding van onkruid en schoonborstelen van goten. Deze borstel dient daarom goed, hydraulisch verstelbaar te zijn, minimaal in de dwarsrichting (naar links en rechts), lengterichting (naar voor en achter) en hoogte (omhoog en omlaag).
E-01.109	De veegmachine is voorzien van borstels met een diameter van minimaal 750 mm.
E-01.110	De minimale werkbreedte met twee borstels is 2.400 mm.
E-01.111	De minimale werkbreedte met derde borstel is 3.300 mm.
E-01.112	De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.
E-01.113	De borstelsnelheid is traploos, variabel instelbaar vanuit de cabine.
E-01.114	De borstels zijn getrokken uitgevoerd en hebben links en rechts een hydraulische hoekverstelling.
E-01.115	De borstels zijn uitgevoerd met een zelfnivellerend of automatisch rijhoogtesysteem dat zorgt voor een constante borsteldruk voor een beter veegresultaat en lagere slijtage van de borstel.
E-01.116	Bij het inschakelen van de achteruitrijdersnelling heffen de borstels en zuigmond automatisch omhoog.
E-01.117	De borstels zijn voorzien van een deurbeveiliging waardoor de draaiende borstels stoppen met draaien bij het uitstappen van de bestuurder of bijrijder.
E-01.118	De veegmachine is voorzien van een snelwisselplaat voor de borstels (minimaal geschikt voor Koti en Spekking of vergelijkbaar).
E-01.119	De zuigmond is uitgevoerd in Corten staal en voorzien van een slijtvaste coating.
E-01.120	De zuigmond is voorzien van een hydraulisch bedienbare grofvuilopening.
E-01.121	De zuigbuis is uitgevoerd in roestvast staal, voorzien van een slijtvaste coating en heeft een diameter van minimaal 225 mm.
E-01.122	De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien zodat deze het wegdek kunnen volgen.
E-01.123	De borstels en zuigmond zijn zichtbaar voor de chauffeur via een glazen inspectieluik in de bodem van de cabine.
E-01.124	De veegmachine is voorzien van een watersproei installatie op de borstels, zuigmond en zuigbuis. De hoeveelheid sproeiwater is door de machinist, vanuit de cabine, aan te passen aan de omstandigheden.
E-01.125	De veegmachine is voorzien van reinigbare en verwisselbare sproeiers.
Aftersales	
Service & onderhoud	
E-01.126	Opdrachtnemers bieden een gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan voor de volledige veegmachine waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden (inclusief opties en accessoires en exclusief banden) zijn inbegrepen.
E-01.127	Het gesloten reparatie – en onderhoudscontract bestaat uit: - onderhoud en reparatie op service onderdelen (onderdelen/vloeistoffen die volgens onderhoudsschema periodiek vervangen dienen te worden); - slijtage onderdelen die niet naar de grond gericht zijn (bijvoorbeeld remschijven, filters of ruitenwissers); - periodieke keuringen zoals voorgeschreven door de fabrikant of wetgeving. Hierbij vallen alle arbeidskosten, kosten voor onderdelen/materiaal/vloeistoffen, voorrijkosten en eventuele andere bijkomende kosten binnen het reparatie - en onderhoudscontract.
E-01.128	De volgende zaken vallen buiten de scope het reparatie - en onderhoudscontract: - slijtage onderdelen die gericht zijn naar de grond (banden of borstels); - onderdelen a.g.v. schade of onjuist gebruik; - het vervangen van lampjes (die door gebruikers zelf vervangen kunnen worden); - het bijvullen van vloeistoffen (die door gebruikers zelf bijgevuld kunnen worden). Hierbij vallen alle arbeidskosten, kosten voor onderdelen/materiaal, voorrijkosten en eventuele andere bijkomende kosten buiten het reparatie - en onderhoudscontract.
E-01.129	Het R/O-contract heeft een looptijd van zes jaar en dient gebaseerd te zijn op 1.200 motoruren per jaar.
E-01.130	Het R/O-contract zal direct worden beëindigd in het geval dat een voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld i.g.v. diefstal of total loss verklaring), waarbij de resterende termijnen niet in rekening gebracht kunnen worden.

E-01.131	Het R/O-contract heeft het volgende serviceniveau: 1. Bij reparaties wordt te allen tijde 24 uur (zaterdagen en zondagen uitgesloten) na melding een diagnose gesteld én gedeeld met opdrachtgever, inclusief een plan voor de uitvoer van de reparatie(s) en hoe lang deze gaan duren. 2. Binnen de garantieperiode worden 90% van de reparaties binnen 24 uur (zaterdagen en zondagen uitgesloten) na het stellen en delen van de diagnose verholpen. 3. Voor gepland, regulier onderhoud mag een voertuig maximaal twee werkdagen niet inzetbaar zijn. Bij gepland onderhoud wordt op de eerste geplande dag een diagnose gesteld en gedeeld met de opdrachtgever, waarin duidelijk wordt aangegeven welke extra werkzaamheden (buiten het gepland, regulier onderhoud) uitgevoerd moeten worden inclusief een plan voor de uitvoer van deze werkzaamheden en hoe lang deze gaan duren.
E-01.132	Reparaties en onderhoud vinden zoveel als mogelijk plaats op locatie van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer beschikt hiervoor over een eigen mobiele servicedienst (volledig ingerichte bestelbus).
E-01.133	Opdrachtnemer zet zich te allen tijde voor 100% in om een voertuig zo snel mogelijk weer inzetbaar te krijgen en te zorgen dat deze niet langer stil staat dan realistisch nodig.
E-01.134	Afrekening van meer motoruren geschiedt aan het einde van de looptijd. Bij een afwijking van meer van 10% (zowel naar boven als naar beneden) van het aantal draaiuren in contract, kan op verzoek van de Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtnemer, het contract herberekend worden.
E-01.135	Het R/O-contract dient maandelijks gefactureerd te worden, vanaf 15 dagen vóór aanvang en uiterlijk vóór het einde van de betreffende termijn.
E-01.136	Gepland onderhoud kan in overleg met Opdrachtgever overdag worden uitgevoerd worden, maar dient te allen tijde in één keer uitgevoerd te worden (meerdere afspraken voor het uitvoeren van één onderhoudsbeurt is dus niet toegestaan).
E-01.137	In het geval van reparaties als gevolg van oneigenlijk gebruik, ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
E-01.138	Opdrachtnemer heeft een 24-uurs dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) telefonisch bereikbaar is.
E-01.139	Bij storingen/problemen aan het straatreinigingsvoertuig welke niet door de chauffeur (met telefonische support van de servicedienst) zelf opgelost kunnen worden, is de servicedienst van Opdrachtnemer binnen 4 uur ter plaatse. Dit geldt voor werktijden van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 16:00.
E-01.140	Indien het straatreinigingsvoertuig in weekenddagen (zaterdag en zondag) stilvalt buiten de gemeentewerf en de Opdrachtgever mag het voertuigen niet zelf afslepen, dient Opdrachtnemer binnen 4 uur aanwezig te zijn om het voertuig op te halen. De reparatie/het oplossen van de storing mag vervolgens weer uitgevoerd worden op een werkdag.
E-01.141	Opdrachtnemer dient instructiekaarten te verzorgen ten behoeve van: - onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens of na gebruik door de chauffeur; - eerstelijns onderhoud door de chauffeur; - overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-01.142	Bij het niet behalen van het serviceniveau dient er kosteloos een vervangende machine te worden ingezet door Opdrachtnemer of kan Opdrachtgever op kosten van Opdrachtnemer een vervangende veegmachine inhuren bij derden.
E-01.143	Opdrachtnemer heeft een servicepunt welke binnen 45 minuten vanaf standplaats van Opdrachtgever kan worden aangereden (Haarlemmerstraatweg 30, 2343 LB te Oegstgeest en te bepalen met behulp van www.routenet.nl , instelling snelste route en vrachtwagen 40T) of biedt kosteloos haal- en brengservice van en naar een servicepunt bij reparaties die niet op locatie van de Opdrachtgever opgelost kunnen worden. Op dit servicepunt kunnen de meest voorkomende service en reparatie werkzaamheden plaats vinden.
Garantie	
E-01.144	Opdrachtnemer biedt minimaal 24 maanden volledige garantie op de complete veegmachine (inclusief gefabriceerde en/of toegepaste onderdelen). De garantie gaat in op de dag van aflevering.
E-01.145	Opdrachtnemer biedt minimaal 60 maanden garantie tegen corrosie op het chassis.

E-01.146	In het geval van garantie(werkzaamheden) zijn alle kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Hieronder zijn ook inbegrepen (maar niet uitsluitend) de kosten die gemaakt worden voor of door derden en/of herstel van gevolgschade(s). Garantiereparaties worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd.
E-01.147	Voor reparaties die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
Onderdelen	
E-01.148	Opdrachtnemer garandeert dat de veegmachine na levering minimaal 10 jaar van originele onderdelen voorzien kunnen worden en dat onderhoud binnen het netwerk van de fabrikant kan worden uitgevoerd.
E-01.149	Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur leverbaar zijn bij het servicepunt. Indien dit op een bepaald moment niet haalbaar is, mag in overleg met Opdrachtgever gekozen worden voor aftermarket onderdelen, mits deze gelijkwaardig zijn en de volledige garantie behouden blijft.